

УТВЕРЖДАЮ

(Руководитель Департамента по образованию
Муниципального управления Волгограда)

И. В. Давыдов

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»

на 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Подписание документов, самостоятельно разработываемых и утверждаемых образовательной организацией, простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-	Подписание документов, самостоятельно разработываемых и утверждаемых образовательной организацией, простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ)	Постоянно	Шибулкина Елена Алексеевна, директор Маркович Александрович, учитель математики и информатики	Документы, самостоятельно разработываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписаны электронной подписью в соответствии с Федеральным	

ФЭ)			<p>законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ)</p>	
-----	--	--	---	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2	<p>Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации</p>	<p>Работа над созданием положительного имиджа образовательной организации</p> <p>Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Постоянно</p> <p>Апрель-май 2022 г.</p>	<p>Шибулкина Елена Алексеевна, директор</p> <p>Маркович Александр Александрович, учитель математики и информатики</p> <p>Соколкива Любовь Сергеевна, социальный педагог</p> <p>Маркович Людмила Владимировна, Парамонова Надежда Викторовна, педагоги- организаторы</p>

III. Доступность услуг для инвалидов				
3	<p>Обеспечение наличия выделенных стоянок для авто инвалидов</p>	<p>Организация работы по обеспечению наличия выделенных стоянок для авто инвалидов:</p>	<p>до 01.09.2022</p>	<p>Шибулкина Елена Алексеевна, директор</p>

		1) финансирование; 2) подготовка проекта и согласование с ГИБДД ГУ МВД России по Волгоградской области			Титова Татьяна Владимировна, учитель немецкого языка		
4	Обеспечение наличия специальных кресел-колясок	Организация работы по обеспечению наличия кресел-колясок	В течении 2022 г.		Шибулкина Елена Алексеевна, директор		
5	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обучение педагога по направлению «Специальное (дефектологическое) образование» по профилю «Сурдопедагогика»	До 01.09.2022		Шибулкина Елена Алексеевна, директор		

IV. Добросовестность, вежливость работников

6	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение мониторинга удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Апрель-май 2022 г.		Шибулкина Елена Алексеевна, директор Маркович Александр Александрович, учитель математики и информатики Соколкина Любовь Сергеевна, социальный педагог		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при	Проведение мониторинга удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при	Апрель-май 2022 г.		Шибулкина Елена Алексеевна, директор Маркович Александр Александрович, учитель		

	обращения в образовательную организацию	обращения в образовательную организацию		математики и информатики		
8	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	Проведение мониторинга удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	Апрель-май 2022 г.	Шибулкина Елена Алексеевна, директор Маркович Александр Александрович, учитель математики и информатики Соколкова Любовь Сергеевна, социальный педагог		
V. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Работа над созданием положительного имиджа образовательной организации	Постоянно	Шибулкина Елена Алексеевна, директор Маркович Александр Александрович, учитель математики и информатики Соколкова Любовь Сергеевна,		

					социальный педагог		
10	Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	Проведение мониторинга удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Апрель-май 2022 г.	Маркович Людмила Владимировна, Парамонова Надежда Викторовна, педагоги-организаторы	Шибулкина Елена Алексеевна, директор		
11	Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Апрель-май 2022 г.	Соколкова Любовь Сергеевна, социальный педагог	Шибулкина Елена Алексеевна, директор Маркович Александр Александрович, учитель математики и информатики		

					Соколкина Любовь Сергеевна, социальный педагог		
--	--	--	--	--	---	--	--